

„Vai esam gatavi produkta atsaukšanas gadījumiem pārtikas ķēdē”

Produkta atsaukšanas sistēmai ir fundamentāla loma uzņēmuma pārtikas drošības pārvaldības sistēmā. Tomēr praktiskā pieredze rāda, ka šajā lauciņā netiek pievērsta pietiekama uzņēmumu vadības uzmanība un līdzdalība. Pastāv mīts, ka” ar manu uzņēmumu jau tas negadīsies, tas notiek tikai Eiropā, ASV un citās pasaules valstīs”.

Apmācības vada:

Guna Miskarova , Pārtikas drošības un pārvaldības sistēmu konsultants un Vadošais auditors ar 10 gadu pieredzi šajā sfērā.

Mērķis:

Izvērtēt pārtikas ķēdes dalībnieka -uzņēmumā esošo produkta atsaukšanas sistēmu no praktiskā noderīguma viedokļa un noteikt iespējamo pilnveidojumu vietas.

Apmācību laikā būs iespēja izprast izsekojamības sistēmas praktisko noderīgumu sava uzņēmuma darbībā, veidojot efektīvu produkta atsaukšanas sistēmu, kā arī veikt izveidoto sistēmu testēšanu jeb simulāciju.

Liela uzmanība tiek veltīta **Incidenta vadības komandas** un tā vadītāja lomai produkta atsaukšanas gadījumos.

Tiks apskatīti piemēri, kā labāk veidot produkta atsaukšanas procesu(izmantojot vadlīnijas *Product Recall Guidelines by BRC*), kas dos iespēju katram uzņēmumam individuāli uzbūvēt vai nostiprināt jau esošo atsaukšanas procesu, preventīvi pasargājot uzņēmumu no reputācijas graušanas gadījumos, kad patērētājam radušies veselības apdraudējumi uzņēmuma piegādātā vai ražotā produkta vai pakalpojuma dēļ.

Praktiskās daļas laikā uzņēmumam būs iespēja pārliecināties par izsekojamības un atsaukšanas sistēmu piemērotību un efektivitāti, ieskaitot radušos zaudējumu aprēķinu, kā arī identificēt nepieciešamos uzlabojumus. Uzņēmumiem, kuri ir sertificēti atbilstoši starptautisko standartu prasībām, šī vienlaikus būs iespēja izpildīt standarta obligāto prasību par sistēmas validāciju.

Apmācību programmas saturs.

Teorētiskās un praktiskās apmācībās var piedalīties gan katrā daļā atsevišķi, gan abās daļās kopā.

1. Teorētiskā daļa (8 stundas)

- Uzņēmuma vieta pārtikas ķēdē globalizācijas laikmetā
- Pārtikas izsekojamības sistēmas nozīme un mijiedarbība ar citiem procesiem pārtikas uzņēmumā- svešķermeņu identificēšanā, alergēnu, ĢMO un PEST uzraudzībā, sūdzību pārvaldībā, iekšējos auditos kā arī produkta atsaukšanas un izņemšanas gadījumos.
- Produkta atsaukšanas un izņemšanas darbības un to atšķirība
- Izsekojamības un atsaukšanas sistēmu prasības dažādos starptautiskos standartos-ISO 22000, ISO 22005, IFS, BRC, kā arī likumdošanas prasībās pasaulē
- Produkta atsaukšanas un izņemšanas gadījumu piemēri Latvijā un pasaulē
- Kā veikt produkta atsaukšanu un izņemšanu

2. Praktiskā daļa: produkta izsekojamības un atsaukšanas sistēmu praktiskā testēšana jeb simulācija (1 diena uz vietas uzņēmumā, kam seko rezultātu un ieteikumu apkopojums)

- Vienošanās par testējamo produktu, procesu un apjomu
- Informācijas precizēšana pirms vizītes uzņēmumā
- Praktiskā daļa uz vietas uzņēmumā
- Rezultātu apkopojums - secinājumi, ieteikumi utt.

Norises gaita un apjoms tiks saskaņots ar katru uzņēmumu individuāli, ņemot vērā uzņēmuma vietu pārtikas piegādes ķēdē, iepirkto izejvielu un ražoto produktu dažādību kā arī klientu skaitu. Testēšanā vēlams iesaistīties uzņēmuma atbildīgiem darbiniekiem, kas ietver ne tikai ražošanas, bet arī iepirkumu, loģistikas un pārdošanas procesus (Incidentu vadības grupai). Pēc testēšanas veikšanas, tiks sagatavots izsekojamības un atsaukšanas sistēmas novērtējums, identificējot stiprās un vājās puses, kā arī nepieciešamos uzlabojumus.

Apmācību maksa, ja norises vieta ir uzņēmumā:

- **Teorētiskā daļa:**

Ls 150,00 + PVN 21% (t.sk. izdales materiāls un apmācību sertifikāts)

- **Praktiskā daļa (uz vietas uzņēmumā):**

350 LVL+PVN 21%.